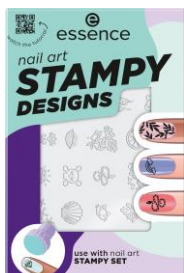




Прес-реліз

Запобіжне відкликання

cosnova GmbH в якості запобіжного заходу відкликає набір «essence nail art STAMPY SET» і «essence nail art STAMPY DESIGNS»



Зульцбах/Німеччина, 7 березня 2024 р

В якості запобіжного заходу cosnova GmbH відкликає продукти essence «Nail Art STAMPY SET» і «Nail Art STAMPY DESIGNS» і застерігає від використання цих продуктів. Відкликаються партії: D0BC, DFBC, D0BC, DFBC.

Причиною такого запобіжного відкликання є те, що основа металевої пластини, що входить до комплекту, може мати гострі краї, що створює потенційний ризик травмування під час використання. Це одноразова виробнича помилка. Всі інші продукти абсолютно безпечні. В якості запобіжного заходу, cosnova вирішила відкликати всі такі продукти.

У рамках відкликання ми негайно вжили всіх необхідних заходів для інформування наших клієнтів і вилучення продуктів із магазинів. Про це повідомлено відповідні органи.

Клієнти, які вже придбали продукцію, звичайно, отримають компенсацію в розмірі ціни покупки. Ви можете зв'язатися з нами за допомогою каналів зв'язку нижче. Просимо Вас надіслати нам фотографію продукту та утилізувати його.

Якщо вам потрібна додаткова інформація або у вас виникли запитання, напишіть за адресою recall@essence.eu

Здоров'я та безпека наших споживачів є нашим головним пріоритетом. Ми глибоко шкодуємо про цей інцидент і просимо вибачення за можливі незручності.

cosnova GmbH