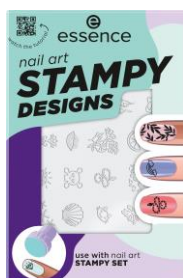


Pressmeddelande

Återkallelse av försiktighetsskäl

cosnova GmbH återkallar "essence nail art STAMPY SET" och "essence nail art STAMPY DESIGNS" som en försiktighetsåtgärd



Sulzbach/Tyskland, 7 mars 2024

Som en försiktighetsåtgärd återkallar cosnova GmbH essence-produkterna "Nail Art STAMPY SET" och "Nail Art STAMPY DESIGNS" och varnar för användning av dessa produkter. De partier som påverkas är DOBC, DFBC, DOBC, DFBC.

Anledningen till det här återkallandet av försiktighetsskäl är att basen i den inkluderade metallplattan kan ha vassa kanter, vilket kan utgöra en skaderisk under användning. Det här är ett enstaka tillverkningsfel. Alla andra produkter är helt säkra. Som en försiktighetsåtgärd har cosnova beslutat sig för att återkalla samtliga påverkade produkter.

Som en del av återkallandet har vi omedelbart vidtagit alla nödvändiga åtgärder för att informera våra kunder och avlägsna produkterna från butikerna. Relevanta myndigheter har meddelats.

Kunder som redan har köpt produkterna kommer förstås att kompenseras inom inköpspriset. Du kan kontakta oss via kommunikationskanalerna nedan. Vi ber dig skicka en bild på produkten och därefter avyttra den.

Om du önskar ytterligare information eller har några frågor kan du ringa vår kundtjänst på 00800 267 66 820 från måndag till fredag mellan kl. 09.00 och 18.00 eller skicka ett e-postmeddelande till recall@essence.eu

Våra konsumenters hälsa och säkerhet är vår högsta prioritet. Vi beklagar verkligen det här och ber om ursäkt för eventuella besvär det kan ha orsakat.

cosnova GmbH