

Saopštenje za javnost

Opoziv kao mera predostrožnosti

cosnova GmbH povlači proizvod „essence nail art STAMPY SET” i proizvod „essence nail art STAMPY DESIGNS” kao meru predostrožnosti



Sulzbach/Nemačka, 7. mart 2024.

Kao meru predostrožnosti, cosnova GmbH povlači essence proizvode „Nail Art STAMPY SET” i „Nail Art STAMPY DESIGNS” i upozorava na upotrebu tih proizvoda. Pogođene serije su D0BC, DFBC, D0BC, DFBC.

Razlog za ovaj opoziv kao meru predostrožnosti jeste što osnova priložene metalne ploče može imati oštre ivice, što predstavlja potencijalni rizik od povreda tokom upotrebe. Ovo je jedina greška u proizvodnji. Svi ostali proizvodi su potpuno bezbedni. Kao meru predostrožnosti, cosnova je odlučila da povuče sve predmetne proizvode.

U okviru opoziva, odmah smo preduzeli sve neophodne korake da bismo obavestili naše kupce i uklonili proizvode sa prodajnih mesta. Obaveštenje je upućeno nadležnim organima.

Kupci koji su već kupili proizvode će svakako dobiti nadoknadu u iznosu kupovne cene. Možete kontaktirati s nama pomoću dolje navedenih kanala za komunikaciju. Molimo Vas da nam pošaljete fotografiju proizvoda i zatim ga odložite u otpad.

Ako su vam potrebne dodatne informacije ili imate pitanja, pošaljite imejl na recall@essence.eu

Zdravlje i bezbednost naših kupaca su naš glavni prioritet. Izražavamo duboko žaljenje zbog ovog incidenta i izvinjavamo se zbog eventualnih neprijatnosti.

cosnova GmbH