

Sporočilo za javnost

Previdnostni odpoklic

Podjetje cosnova GmbH iz previdnostnih razlogov izvaja odpoklic izdelkov »essence set za dekoracijo nohtov STAMPY SET« in »essence motivi za dekoracijo nohtov STAMPY DESIGNS«



Sulzbach, Nemčija, 7. 3. 2024

Podjetje cosnova GmbH iz previdnostnih razlogov izvaja odpoklic izdelkov »essence set za dekoracijo nohtov STAMPY SET 01 Stamping on« in »essence motivi za dekoracijo nohtov STAMPY DESIGNS 01 Stamping up« ter potrošnikom odsvetuje njuno uporabo. Zadevne serije so D0BC, DFBC, D0BC in DFBC.

Razlog za previdnostni odpoklic je, da ima lahko podlaga priložene kovinske ploščice ostre robove, kar lahko predstavlja tveganje za poškodbe med uporabo. Gre za enkratno proizvodno napako. Vsi drugi izdelki so popolnoma varni. Iz previdnostnih razlogov se je podjetje cosnova odločilo, da odpokliče vse zadevne izdelke.

V okviru odpoklica smo nemudoma sprejeli vse potrebne ukrepe za obveščanje naših kupcev in umik izdelkov iz trgovin. O tem smo obvestili tudi pristojne organe.

Stranke, ki so izdelke že kupile, bodo seveda prejele vračilo kupnine. Z nami lahko stopite v stik prek spodnjih komunikacijskih kanalov. Prosimo vas, da nam pošljete fotografijo izdelka in ga nato zavržete.

Če imate kakršna koli vprašanja, pokličite našo službo za pomoč strankam na telefonsko številko 00800 267 66 820, ki dela od ponedeljka do petka med 9. in 18. uro, ali nam pošljite e-poštno sporočilo na naslov recall@essence.eu.

Zdravje in varnost naših strank sta za nas najpomembnejša. Dogodek globoko obžalujemo in se opravičujemo za morebitne nevednosti.

cosnova GmbH