

Tlačová správa

### Preventívne stiahnutie z trhu

## Spoločnosť cosnova GmbH preventívne sťahuje z trhu výroby „essence nail art STAMPY SET“ a „essence nail art STAMPY DESIGNS“



### Sulzbach/Nemecko, 7. marca 2024

Spoločnosť cosnova GmbH preventívne sťahuje výrobky značky essence „Nail Art STAMPY SET“ a „Nail Art STAMPY DESIGNS“ a varuje pred ich používaním. Týka sa to šarží D0BC, DFBC, D0BC, DFBC.

Dôvodom preventívneho stiahnutia z trhu je, že základňa dodávanej kovovej dosky môže mať ostré hrany, predstavujúce potenciálne riziko poranenia pri používaní. Ide o jednorazovú výrobnú chybu. Všetky ostatné výrobky sú úplne bezpečné. Spoločnosť cosnova sa z preventívnych dôvodov rozhodla stiahnuť z trhu všetky výrobky, ktorých sa to týka.

V rámci stiahnutia výrobkov z trhu sme okamžite podnikli všetky potrebné kroky na informovanie našich zákazníkov a stiahnutie výrobkov z obchodov. Kompetentné úrady boli informované.

Zákazníci, ktorí si už výrobky zakúpili, dostanú prirodzene kompenzáciu v rozsahu kúpnej ceny. Môžete nás kontaktovať cez nižšie uvedené komunikačné kanály. Prosíme vás o zaslanie fotografie výrobku a jeho následnú likvidáciu.

V prípade akýchkoľvek otázok zavolajte na našu linku služieb zákazníkom na čísle 00800 267 66 820 od pondelka do piatku v čase od 9.00 do 18.00 hod., alebo nám pošlite e-mail na adresu [recall@essence.eu](mailto:recall@essence.eu)

Našou najvyššou prioritou je zdravie a bezpečnosť našich spotrebiteľov. Tento incident nás veľmi mrzí a za spôsobené nepríjemnosti sa ospravedľujeme.

cosnova GmbH