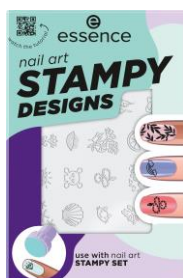


Comunicat de presă

Retragere preventivă

cosnova GmbH retrage produsele „essence nail art STAMPY SET” și „essence nail art STAMPY DESIGNS” ca măsură de precauție



Sulzbach/Germania, 07 Martie 2024

Ca măsură de precauție, cosnova GmbH retrage produsele essence „Nail Art STAMPY SET” și „Nail Art STAMPY DESIGNS” și avertizează împotriva utilizării acestor produse. Loturile afectate sunt DOBC, DFBC, DOBC, DFBC.

Motivul pentru această retragere preventivă este că baza plăcii metalice incluse ar putea avea margini ascuțite, reprezentând astfel un potențial risc de rănire în timpul utilizării. Aceasta este o eroare unică de fabricație. Toate celelalte produse sunt complet sigure. Ca măsură de precauție, cosnova a decis să retragă toate produsele afectate.

Ca parte a retragerii, am luat imediat toate măsurile necesare pentru a ne informa clienții și a scoate produsele din magazine. Autoritățile relevante au fost informate.

Clienții care au achiziționat deja produsele vor primi, desigur, compensații în limita prețului de achiziție. Ne puteți contacta folosind canalele de comunicare de mai jos. Vă rugăm frumos să ne trimiteți o fotografie a produsului, iar apoi să îl aruncați.

Dacă aveți nevoie de orice informații suplimentare sau aveți întrebări, vă rugăm să luați legătura cu serviciul de asistență clienți la numărul 00800 267 66 820 de luni până vineri, de la ora 9:00 la 18:00, sau trimiteți-ne un e-mail la recall@essence.eu

Sănătatea și siguranța clienților reprezintă principala noastră prioritate. Regretăm profund acest incident și ne cerem scuze pentru eventualele neplăceri create.

cosnova GmbH