



Comunicado de Imprensa

Retirada preventiva de produto

A cosnova GmbH está a levar a cabo uma ação de retirada do “essence nail art STAMPY SET” e “essence nail art STAMPY DESIGNS”, como medida preventiva



Sulzbach/Alemanha, 07 de março de 2024

Como estratégia preventiva, a cosnova GmbH está a levar a cabo uma ação de retirada dos produtos da essence “Nail Art STAMPY SET” e “Nail Art STAMPY DESIGNS” e desaconselha a utilização destes produtos. Os lotes em questão são o DOBC, DFBC, DOBC, DFBC.

Esta decisão preventiva foi tomada devido ao facto de a base da placa metálica incluída poder conter pontas afiadas, existindo um potencial risco de ferimento durante a utilização. Este é um defeito de fabrico isolado. Todos os outros produtos são completamente seguros. Como medida preventiva, a cosnova decidiu retirar todos os produtos afetados.

No contexto desta ação de retirada e recolha, tomámos de imediato todas as providências necessárias para informar os nossos clientes e retirar os produtos das lojas. As autoridades competentes foram notificadas.

Os clientes que adquiriram os produtos serão obviamente reembolsados em relação ao preço de compra. Não hesite em contactar-nos através dos canais de comunicação mencionados abaixo. Pedimos que, por favor, nos envie uma fotografia do produto e que posteriormente o destrua.

Em caso de dúvida, contacte-nos por telefone através da nossa linha de apoio ao cliente, 00800 267 66 820, de segunda a sexta-feira entre as 9:00 e as 18:00, ou através do email recall@essence.eu

A saúde e segurança dos nossos consumidores são a nossa principal prioridade. Lamentamos esta situação e pedimos desculpa por qualquer inconveniente causado.

cosnova GmbH