

Komunikat prasowy

Prewencyjne wycofanie produktów

W ramach środków ostrożności cosnova Sp. z.o.o. wycofuje produkty „essence nail art STAMPY SET” i „essence nail art STAMPY DESIGNS”.



Sulzbach/Niemcy, 7 marca 2024 roku

W ramach środków ostrożności cosnova Sp. z.o.o. wycofuje produkty essence „Nail Art STAMPY SET” i „Nail Art STAMPY DESIGNS” oraz ostrzega przed używaniem tych produktów. Dotyczy to serii DOBC, DFBC, DOBC, DFBC.

Przyczyną tego prewencyjnego wycofania produktów jest to, że podstawa załączonej metalowej płytki może mieć ostre krawędzie, co stwarza ryzyko obrażenia ciała podczas jej użytkowania. Jest to jednorazowy błąd w produkcji. Wszystkie inne produkty są całkowicie bezpieczne. W ramach ostrożności cosnova zdecydowała się wycofać wszystkie wymienione produkty.

W ramach tego działania niezwłocznie podjęliśmy wszystkie niezbędne kroki, aby poinformować naszych klientów i usunąć produkty ze sklepów. Właściwe organy zostały poinformowane.

Klienci, którzy już nabyli produkty, otrzymają zwrot kosztów w wysokości ceny zakupu. Możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem kanałów komunikacji przedstawionych poniżej. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesłanie nam zdjęcia zakupionego produktu, a następnie wyrzucenie artykułu.

Jeśli masz jakieś pytania, skontaktuj się z obsługą klienta dostępną pod numerem 00800 267 66 820 od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-18:00 lub wyślij e-mail na recall@essence.eu

Zdrowie i bezpieczeństwo naszych klientów jest dla nas sprawą priorytetową. Bardzo nam przykro z powodu tego zdarzenia i przepraszamy za niedogodności.

cosnova Sp. z.o.o.