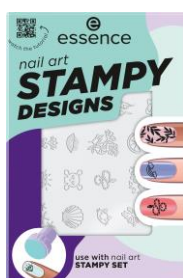


Pressemelding

Tilbakekalling

cosnova GmbH tilbakekaller «essence-neglekunst STAMPY SET» og «essence-neglekunst STAMPY DESIGNS» som et føre var-tiltak



Sulzbach/Tyskland, 7. mars 2024

Som et føre var-tiltak tilbakekaller Cosnova GmbH essence-produktene «Nail Art STAMPY SET» og «Nail Art STAMPY DESIGNS» og advarer mot å bruke disse produktene. De rammede partiene er DOBC, DFBC, DOBC, DFBC.

Årsaken til denne tilbakekallingen er at basen på den medfulgte metallplaten kan ha skarpe kanter, og disse kan være en potensiell risiko for skade under bruk. Denne produksjonsfeilen er et engangstilfelle. Det er fullstendig trygt å bruke alle de andre produktene. Som et føre var-tiltak, tilbakekaller cosnova alle de rammede produktene.

Som en del av tilbakekallingen, tok vi nødvendige tiltak umiddelbart, for å informere kundene våre og fjerne produktene fra butikkene. De gjeldende myndighetene er blitt varslet.

Kunder som har allerede kjøpt produktene vil så klart motta en kompensasjon innenfor kjøpsprisen. Du kan kontakte oss ved bruk av kommunikasjonskanalene nedenfor. Vi ber deg om å sende oss et bilde av produktet og deretter destruere det.

Hvis du trenger videre informasjon eller har spørsmål, kan du sende en e-post til recall@essence.eu

Helsen og sikkerheten til våre kunder er vår høyeste prioritet. Vi beklager veldig for denne hendelsen, og for bryderiet den har medført for kundene våre.

cosnova GmbH