

Persbericht

Preventieve terugroepactie

cosnova GmbH roept uit voorzorg de "essence nail art STAMPY SET" en de "essence nail art STAMPY DESIGNS" terug



Sulzbach/Germany, 07 maart 2024

Uit voorzorg roept cosnova GmbH de essence-producten "Nail Art STAMPY SET" en "Nail Art STAMPY DESIGNS" terug en waarschuwt tegen het gebruik van deze producten. De betrokken partijen zijn DOBC, DFBC, DOBC, DFBC.

De reden voor deze preventieve terugroepactie is dat de onderkant van de meegeleverde metalen plaat scherpe randen kan hebben, waardoor er een potentieel risico op letsel tijdens het gebruik bestaat. Dit is een eenmalige productiefout. Alle andere producten zijn volkomen veilig. Als voorzorgsmaatregel heeft cosnova besloten om alle betrokken producten terug te roepen.

In het kader van de terugroepactie hebben we onmiddellijk alle nodige stappen ondernomen om onze klanten te informeren en de producten uit de winkels te halen. De relevante autoriteiten zijn op de hoogte gesteld.

Klanten die de producten al gekocht hebben, ontvangen uiteraard een vergoeding voor de aankoopprijs. U kunt contact met ons opnemen via de onderstaande communicatiekanalen. Wij vragen u vriendelijk om ons een foto van het product te sturen en het vervolgens weg te gooien.

Als u meer informatie nodig heeft of vragen heeft, bel dan onze klantenservice-hotline op 00800 267 66 820 van maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 18.00 uur of stuur een e-mail naar recall@essence.eu

De gezondheid en veiligheid van onze consumenten is onze hoogste prioriteit. Wij betreuren dit incident ten zeerste en bieden onze excuses aan voor het veroorzaakte ongemak.

cosnova GmbH