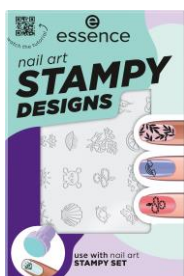




Paziņojums preseai

Piesardzības atsaukums

cosnova GmbH atsauc “essence nail art STAMPY SET” un “essence nail art STAMPY DESIGNS” kā piesardzības pasākumu



Sulzbach/Vācija, 2024. gada 07. marts

Kā piesardzības pasākumu, cosnova GmbH atsauc essence produktus “Nail Art STAMPY SET” un “Nail Art STAMPY DESIGNS” un brīdina nelietot šos produktus. Ietekmētās sērijas ir D0BC, DFBC, D0BC, DFBC.

Šī piesardzības atsaukuma iemesls ir tāds, ka iekļautās metāla plāksnes apakšējās šķautnes var būt asas, izraisot iespējamu ievainojuma risku lietošanas laikā. Tā ir vienreizēja ražošanas kļūda. Visi citi produkti ir pilnīgi droši. Kā piesardzības pasākumu, cosnova nolēma atsaukt visus ietekmētos produktus.

Kā daļu no atsaukuma, mēs nekavējoties veicām visas nepieciešamās darbības, lai informētu mūsu patērētājus un izņemtu produktus no veikaliem. Kompetentajām iestādēm ir paziņots.

Patērētāji, kuri jau ir iegādājušies šos produktus, protams, saņems atlīdzību pirkuma cenas apmērā. Jūs varat sazināties ar mums, izmantojot tālāk norādītos saziņas kanālus. Mēs laipni lūdzam atsūtīt mums produkta fotoattēlu un pēc tam to utilizēt.

Ja Jums nepieciešama papildu informācija vai Jums ir jautājumi, lūdzu, zvaniet uz mūsu klientu apkalpošanas centra uzticības tālruni 00800 267 66 820 no pirmdienas līdz piektdienai no 9:00 līdz 18:00, vai sūtiet e-pastu uz adresi recall@essence.eu

Mūsu augstākā prioritāte ir mūsu patērētāju veselība un drošums. No sirds atvainojamies par šo starpgadījumu un radītajām neērtībām.

cosnova GmbH