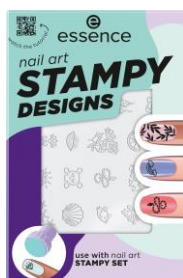


Pranešimas spaudai

Prevencinis produktų atšaukimas

Bendrovė „cosnova GmbH“ prevenciniais tikslais atšaukia savo „essence“ nagų lipdukus „nail art“ STAMPY SET ir STAMPY DESIGNS.



Sulzbach, Vokietija, 2024 m. kovo 7 d.

Bendrovė „cosnova GmbH“ imasi prevencinių atsargumo priemonių ir atšaukia „essence“ nagų lipdukus „nail art“ STAMPY SET ir STAMPY DESIGNS bei įspėja jų nenaudoti. Atšaukiamos produktų partijos: DOBC, DFBC.

Šis prevencinis atšaukimas susijęs su kartu tiekiamų metalinių plokštelių briaunomis, kurios gali būti aštrios ir kelti pavojų susižaloti. Taip atsitiko dėl viena laikės gamybinio proceso klaidos. Visos kitos šių ir kitų produktų partijos yra visiškai saugios. Siekdama užtikrinti klientų saugumą, „cosnova“ atšaukia visus susijusius produktus.

Priėmę sprendimą atšaukti minėtus produktus nedelsdami ėmėmės visų būtinų veiksmų, kad apie tai informuotume klientus ir pašalintume produktus iš parduotuvių. Atitinkamos atsakingosios institucijos apie tai taip pat informuotos.

Klientai, kurie jau įsigijo šiuos produktus, gaus atitinkamos sumos kompensacijas. Su mumis susisiekti galite toliau nurodytais būdais. Maloniai prašome jūsų atsiųsti mums susijusių gaminių nuotraukas, o tada juos išmesti.

Jei jums prireiktų papildomos informacijos ar kiltų kokių nors klausimų susisiekite su mumis klientų aptarnavimo linija 00800 267 66 820 (pirmadieniais–penktadieniais, nuo 9.00 iki 18.00 val.) arba rašykite mums el. pašto adresu recall@essence.eu

Klientų sveikata ir saugumas mums yra svarbiausias prioritetas. Labai apgailestaujame dėl šios situacijos ir atsiprašome už bet kokius sukeltus nepatogumus.

cosnova GmbH