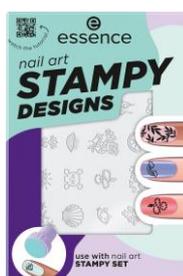


Comunicato stampa

Richiamo precauzionale

cosnova GmbH richiama a titolo precauzionale i prodotti per unghie “essence nail art STAMPY SET” e “essence nail art STAMPY DESIGNS”



Sulzbach/Germania, 7 marzo 2024

A titolo precauzionale, cosnova GmbH richiama i prodotti per unghie essence “Nail Art STAMPY SET” e “Nail Art STAMPY DESIGNS” e ne sconsiglia l’uso. I lotti interessati sono D0BC, DFBC, D0BC, DFBC.

Il motivo del richiamo precauzionale è che il disco metallico contenuto può presentare bordi taglienti sul fondo, con un certo rischio di lesioni durante l’uso. Si tratta di un errore di produzione avvenuto una sola volta. Tutti gli altri prodotti in commercio sono del tutto sicuri. Come misura precauzionale, cosnova ha deciso di richiamare tutti i prodotti interessati.

Al momento stiamo adottando tutte le misure necessarie per informare immediatamente i nostri clienti e rimuovere i prodotti dai negozi. Le autorità competenti sono state informate.

I clienti che hanno già acquistato i prodotti riceveranno, naturalmente, un risarcimento pari al prezzo di acquisto. Vi preghiamo di contattarci come indicato qui di seguito e di inviarci una foto del prodotto e di smaltirlo.

In caso di domande, contattare il nostro servizio clienti al numero 00800 267 66 820 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 o inviare un’e-mail all’indirizzo recall@essence.eu

La salute e la sicurezza dei nostri consumatori rappresentano la nostra massima priorità. Ci scusiamo profondamente per questo incidente e per gli eventuali disagi causati.

cosnova GmbH