

Sajtóközlemény

Elővigyázatosságból történő visszahívás

A cosnova GmbH elővigyázatosságból visszahívja az „essence nail art STAMPY SET” és az „essence nail art STAMPY DESIGNS” termékeket



Sulzbach (Németország), 2024. március 7.

A cosnova GmbH elővigyázatosságból visszahívja az „essence nail art STAMPY SET” és az „essence nail art STAMPY DESIGNS” termékeket, és nem javasolja az említett termékek használatát. Az érintett tételek sorszáma a következő: D0BC, DFBC, D0BC és DFBC.

Az elővigyázatosságból történő visszahívást az indokolja, hogy a termékekhez mellékelt fémlemez aljának széle éles lehet, ami használat közben sérülésveszéllyel járhat. Ez egyszeri gyártási hiba. A többi termék tökéletesen biztonságos. A cosnova elővigyázatosságból döntött úgy, hogy visszahívja az érintett termékeket.

A visszahívási folyamat részeként azonnal megtettük a szükséges lépéseket ügyfeleink tájékoztatása és a bolti készletek eltávolítása érdekében. Az érintett hatóságokat is értesítettük.

A terméket kifizető vásárlókat a beszerzési ár összegéig természetesen kompenzálni fogjuk. Ön az alábbi csatornákon érhet el minket. Arra kérjük, hogy küldjön fényképet az érintett termékről, majd dobja ki/semmisítse meg.

Ha további részletekre kíváncsi, vagy kérdése van, hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat a 00800 267 66 820-es számon, amely hétfőtől péntekig 09:00 és 18:00 között fogad hívásokat, vagy írjon nekünk a recall@essence.eu e-mail-címre.

Számunkra vásárlóink egészsége és biztonsága a legfontosabb. Nagyon sajnáljuk a történeteket, és elnézést kérünk az okozott kellemetlenségekért.

cosnova GmbH