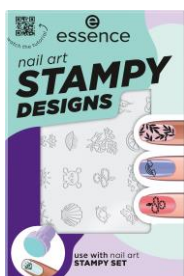


Priopćenje za medije

Povlačenje proizvoda iz predostrožnosti

cosnova GmbH povlači "essence nail art STAMPY SET" i "essence nail art STAMPY DESIGNS" kao mjeru predostrožnosti



Sulzbach/Njemačka, 07. ožujka 2024.

Kao mjera predostrožnosti, cosnova GmbH povlači essence proizvode "Nail Art STAMPY SET" i "Nail Art STAMPY DESIGNS" te upozorava na upotrebu ovih proizvoda. Zahvaćene serije su D0BC, DFBC, D0BC, DFBC.

Razlog za ovo povlačenje iz predostrožnosti je taj što baza priložene metalne ploče može imati oštre rubove, što predstavlja potencijalnu opasnost od ozljeda tokom upotrebe. Ovo je jednokratna proizvodna pogreška. Svi ostali proizvodi su potpuno sigurni. Kao mjeru predostrožnosti, cosnova je odlučila opozvati sve zahvaćene proizvode.

Kao dio povlačenja iz prodaje odmah smo poduzeli sve potrebne korake kako bismo informirali naše korisnike i uklonili proizvode iz trgovina. Obaviještena su nadležna tijela.

Kupci koji su već kupili proizvode će naravno dobiti naknadu u okviru kupoprodajne cijene. Možete nas kontaktirati pomoću komunikacijskih kanala navedenih u nastavku. Molimo Vas da nam pošaljete fotografiju proizvoda i potom ga zbrinete.

Ako su vam potrebne dodatne informacije ili imate pitanja, nazovite našu korisničku službu 00800 267 66 820 od ponedjeljka do petka između 9.00 i 18.00 h ili pošaljite poruku e-pošte na recall@essence.eu

Zdravlje i sigurnost naših potrošača naš su glavni prioritet.. Duboko žalimo radi ovog incidenta i ispričavamo se zbog mogućih neugodnosti.

cosnova GmbH