

Δελτίο Τύπου

Προληπτική ανάκληση

Η cosnova GmbH ανακαλεί για προληπτικούς λόγους τα προϊόντα "essence nail art STAMPY SET" και "essence nail art STAMPY DESIGNS"



Sulzbach/Γερμανία, 07 Μαρτίου 2024

Για προληπτικούς λόγους, η cosnova GmbH ανακαλεί τα προϊόντα essence "Nail Art STAMPY SET" και "Nail Art STAMPY DESIGNS" και προειδοποιεί κατά της χρήσης αυτών των προϊόντων. Οι επηρεαζόμενες παρτίδες είναι οι D0BC, DFBC, D0BC, DFBC.

Ο λόγος αυτής της προληπτικής ανάκλησης είναι ότι η βάση της συμπεριλαμβανόμενης μεταλλικής παλέτας μπορεί να έχει αιχμηρές άκρες, δημιουργώντας πιθανό κίνδυνο τραυματισμού κατά τη χρήση. Πρόκειται για μεμονωμένο κατασκευαστικό σφάλμα. Όλα τα άλλα προϊόντα είναι απολύτως ασφαλή. Ως προληπτικό μέτρο, η cosnova αποφάσισε να ανακαλέσει όλα τα επηρεαζόμενα προϊόντα.

Στο πλαίσιο της ανάκλησης, λάβαμε αμέσως όλα τα απαραίτητα μέτρα για να ενημερώσουμε τους πελάτες μας και να αποσύρουμε τα προϊόντα από τα καταστήματα. Οι αρμόδιες αρχές έχουν ενημερωθεί.

Οι πελάτες που έχουν ήδη αγοράσει τα προϊόντα θα λάβουν φυσικά αποζημίωση στο πλαίσιο τιμής της αγοράς. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα παρακάτω κανάλια επικοινωνίας. Στείλτε μας μια φωτογραφία του προϊόντος και στη συνέχεια πετάξτε το.

Σε περίπτωση που θέλετε περισσότερες πληροφορίες ή έχετε οποιαδήποτε απορία, καλέστε τη γραμμή εξυπηρέτησης πελατών μας στο 00800 267 66 820 από Δευτέρα έως Παρασκευή μεταξύ 9:00 π.μ. και 6:00 μ.μ. ή στείλτε e-mail στο recall@essence.eu

Η υγεία και η ασφάλεια των καταναλωτών μας είναι η κύρια προτεραιότητά μας. Λυπούμαστε βαθύτατα γι' αυτό το περιστατικό και ζητούμε συγγνώμη για την όποια αναστάτωση.

cosnova GmbH