

Communiqué de presse

Rappel préventif

cosnova GmbH rappelle les kits « essence nail art STAMPY SET » et « essence nail art STAMPY DESIGNS » par mesure préventive



Sulzbach/Allemagne, 7 mars 2024

À titre de mesure préventive, cosnova GmbH rappelle les produits essence « Nail Art STAMPY SET » et « Nail Art STAMPY DESIGNS », et met en garde contre l'utilisation de ces produits. Les lots affectés sont les suivants : DOBC et DFBC.

La raison de ce rappel préventif est que le base de la plaque métallique fournie avec ces kits peut avoir des bords coupants, et représenter un potentiel risque de blessure lors de son utilisation. Il s'agit là d'une erreur de fabrication isolée. Les autres produits sont tous parfaitement sûrs. À titre de mesure préventive, cosnova a décidé de rappeler tous les produits concernés.

Dans le cadre de ce rappel, nous avons immédiatement pris toutes les mesures nécessaires pour informer nos clients et retirer les produits de la vente en magasin. Les autorités pertinentes ont également été informées.

Les clients ayant déjà acheté ces produits recevront bien sûr une compensation à la hauteur du prix d'achat. Vous pouvez nous contacter via les canaux de communication ci-dessous. Merci de nous envoyer une photo du produit avant de vous en débarrasser.

Pour toute question ou information supplémentaire, veuillez contacter notre service client par téléphone au 00800 267 66 820 (du lundi au vendredi de 9 h à 18 h), ou par e-mail à l'adresse recall@essence.eu

La santé et la sécurité de nos clients sont notre priorité absolue. Nous regrettons sincèrement cet incident, et nous excusons pour la gêne occasionnée.

cosnova GmbH