

Lehdistötiedote

Varotoimena tehtävä takaisinvelo

cosnova GmbH vetää varotoimenpiteenä markkinoilta tuotteet "essence nail art STAMPY SET" ja "essence nail art STAMPY DESIGNS"



Sulzbach/Saksa, 7. maaliskuuta 2024

cosnova GmbH vetää varotoimenpiteenä markkinoilta essence-tuotteet "Nail Art STAMPY SET" ja "Nail Art STAMPY DESIGNS" ja varoittaa käyttämästä kyseisiä tuotteita. Takaisinvelo suoritetaan tuote-erille DOBC, DFBC, DOBC ja DFBC.

Varotoimena suoritettava takaisinvelo tehdään, koska pakkausten mukana tulevan metallilevyn pohjassa saattaa olla teräviä kulmia, jotka voivat aiheuttaa loukkaantumisriskin käytön aikana. Kyseessä on kertaluontoinen valmistusvirhe. Kaikki muut tuotteet ovat täysin turvallisia käyttää. Cosnova on varotoimenpiteenä päättänyt vetää markkinoilta kaikki edellä mainittujen erien tuotteet.

Olemme osana tätä takaisinveltoa ryhtyneet heti kaikkiin tarvittaviin toimiin tiedon välittämiseksi asiakkaillemme ja tuotteiden poistamiseksi myymälöistä. Myös asianomaisille viranomaisille on ilmoitettu asiasta.

Asiakkaat, jotka ovat ehtineet ostaa virheellisiä tuotteita, saavat luonnollisesti hyvityksenä tuotteista maksamansa summan. Meihin voi ottaa asian tiimoilta yhteyttä alla ilmoitettujen kanavien kautta. Hyvityksen saamiseksi pyydämme lähettämään kuvan tuotteesta ja hävittämään sitten tuotteen.

Jos tarvitset lisätietoja tai sinulla on kysyttävää, voit soittaa asiakaspalveluumme numeroon 00800 267 66 820 maanantaista perjantaihin klo 9–18 tai lähettää meille sähköpostia osoitteeseen recall@essence.eu.

Asiakkaidemme terveys ja turvallisuus on meille ensisijaisen tärkeää. Pahoittelemme syvästi tätä vahinkoa ja siitä aiheutunutta haittaa.

cosnova GmbH