



Pressiteade

Ennetav tagasikutsumine

cosnova GmbH kutsub ennetusmeetmena tagasi tooted "essence nail art STAMPY SET" ja "essence nail art STAMPY DESIGNS"



Sulzbach/Saksamaa, 7. märts 2024

cosnova GmbH kutsub ennetusmeetmena tagasi essence'i tooted "Nail Art STAMPY SET" ja "Nail Art STAMPY DESIGNS" ning hoiatab nende toodete kasutamise eest. Mõjutatud partiid on DOBC, DFBC, DOBC, DFBC.

Selle ennetava tagasikutsumise põhjuseks on asjaolu, et tootega kaasneval metallplaadil võivad olla teravad servad, mis võivad kasutamisel põhjustada vigastusi. Tegemist on ühekordse tootmisveaga. Kõik teised tooted on täiesti ohutud. cosnova on otsustanud kõik defektist mõjutatud tooted tagasi kutsuda.

Tagasikutsumise raames võtsime kohe kõik vajalikud meetmed, et teavitada oma kliente ja eemaldada tooted kauplustest. Teavitatud on asjassepuutuvaid ametkondi.

Klientidele, kes on tooted juba ostnud, makstakse loomulikult hüvitist ostuhinna ulatuses. Saate meiega ühendust võtta allolevate suhtluskanalite kaudu. Palume teil saata meile toote foto ja seejärel toode utiliseerida.

Kui vajate lisateavet või teil on küsimusi, saatke e-kiri aadressile recall@essence.eu

Tarbijate tervis ja ohutus on meie prioriteet. Peame juhtunut väga kahetsusväärseks ja vabandame võimalike ebamugavuste pärast.

cosnova GmbH