

Comunicado de prensa

### Retirada preventiva

**Cosnova GmbH retira su “set de estampado de uñas Essence STAMPY SET” y su “set de estampado de uñas Essence STAMPY DESIGNS” como medida preventiva**



**Sulzbach, Alemania, 07 de marzo de 2024**

Como medida preventiva, Cosnova GmbH retira sus productos de Essence "set de estampado de uñas STAMPY SET" y "set de estampado de uñas STAMPY DESIGNS", y desaconseja el uso de los mismos. Los lotes afectados son D0BC, DFBC, D0BC, DFBC.

El motivo de esta retirada preventiva es que la base de la placa de metal incluida puede tener bordes filosos, lo que supone un riesgo potencial durante su uso. Se trata de un error de fabricación excepcional. Todos los demás productos son completamente seguros. Como medida de precaución, Cosnova ha decidido retirar todos los productos afectados.

Como parte del proceso de retirada, hemos tomado inmediatamente todas las medidas necesarias para informar a nuestros clientes y retirar estos productos de las tiendas. Asimismo, se ha dado debida notificación a las autoridades correspondientes.

Por descontado, los clientes que ya hayan adquirido estos productos recibirán una compensación acorde con el precio de su compra. Puede contactar con nosotros a través de los canales que se detallan a continuación. Le pedimos que por favor nos envíe una foto del producto antes de deshacerse del mismo.

Si desea más información o tiene cualquier pregunta, llame a nuestro servicio de atención al cliente, teléfono 00800 267 66 820 de lunes a viernes, de las 9:00 a las 18.00 h, o envíe un correo electrónico a [recall@essence.eu](mailto:recall@essence.eu)

La salud y seguridad de nuestros consumidores es nuestra prioridad principal. Lamentamos profundamente este incidente y le pedimos disculpas por los inconvenientes ocasionados.

Cosnova GmbH