

Pressemeddelelse

Forebyggende tilbagekaldelse

cosnova GmbH tilbagekalder "essence nail art STAMPY SET" og "essence nail art STAMPY DESIGNS" som en forebyggende foranstaltning



Sulzbach/Tyskland, 7. marts 2024

cosnova GmbH tilbagekalder essence-produkterne "Nail Art STAMPY SET" og "Nail Art STAMPY DESIGNS" som en forebyggende foranstaltning og advarer mod brugen af disse produkter. De berørte partier er DOBC, DFBC, DOBC og DFBC.

Årsagen til denne forebyggende tilbagekaldelse er den medfølgende metalplade, der kan have skarpe kanter og derfor udgør en risiko for skade, når produktet bruges. Dette er en enkeltstående produktionsfejl. Alle andre produkter er fuldstændig sikre. cosnova har besluttet at tilbagekalde alle de berørte produkter som en forebyggende foranstaltning.

I forbindelse med denne tilbagekaldelse, har vi taget alle nødvendige skridt til at informere vores kunder og fjerne produkterne fra butikkerne. De pågældende myndigheder er også blevet orienteret.

Kunder, der allerede har købt disse produkter, vil naturligvis modtage kompensation i forhold til købsprisen. Du kan kontakte os på en af kommunikationskanalerne nedenfor. Vi beder om, at du sender os et foto af produktet og derefter kasserer det.

Ring til vores kundeservice-hotline på 00800 267 66 820 mandag til fredag mellem kl. 9.00 og 18.00, hvis du har brug for yderligere oplysninger eller har eventuelle spørgsmål, eller send en e-mail til recall@essence.eu

Vores kunders sundhed og sikkerhed er det vigtigste for os. Vi beklager dybt denne hændelse og undskylder for evt. ulemper i den forbindelse.

cosnova GmbH