

Pressemeldung

Vorsorglicher Rückruf

cosnova GmbH ruft vorsorglich „essence nail art STAMPY SET“ und „essence nail art STAMPY DESIGNS“ zurück



Sulzbach, 07. März 2024

Die cosnova GmbH ruft vorsorglich die essence Produkte „nail art STAMPY SET“ und „nail art STAMPY DESIGNS“ zurück und warnt vor der Nutzung der Produkte. Betroffen sind die Chargen DOBC, DFBC, DOBC, DFBC.

Grund für den vorsorglichen Rückruf ist, dass das darin enthaltene Metallplättchen an der Unterseite scharfe Kanten aufweisen kann, sodass bei der Benutzung ein gewisses Verletzungsrisiko besteht. Es handelt sich dabei um einen einmaligen Produktionsfehler. Alle anderen Produkte sind absolut unbedenklich. cosnova hat sich vorsorglich dazu entschlossen, die betroffenen Produkte komplett zurückzurufen.

Im Rahmen des Rückrufs wurden umgehend alle Maßnahmen eingeleitet, um unsere Kund*innen zu informieren und die Produkte aus dem Handel zu nehmen. Die zuständigen Behörden wurden informiert.

Selbstverständlich erhalten unsere Kund*innen, die die Produkte gekauft haben, eine Entschädigung im Rahmen des Kaufpreises. Sie haben die Möglichkeit, über die nachfolgend genannten Kommunikationswege mit uns Kontakt aufzunehmen. Dabei bitten wir sie, ein Foto des Produkts mitzuschicken und es danach zu entsorgen.

Für weitere Informationen und Rückfragen stehen wir telefonisch unter unserer Kundenhotline 00800 267 66 820 von Montag bis Freitag zwischen 9.00 – 18.00 Uhr oder per E-Mail unter recall@essence.eu zur Verfügung.

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Kund*innen hat für uns oberste Priorität. Wir bedauern den Vorfall und entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

cosnova GmbH