

Tisková zpráva

Preventivní stažení výrobku z trhu

Společnost cosnova GmbH preventivně stahuje z trhu výrobky „essence nail art STAMPY SET“ a „essence nail art STAMPY DESIGNS“



Sulzbach/Německo, 7. března 2024

Společnost cosnova GmbH stahuje preventivně z trhu výrobky essence „Nail Art STAMPY SET“ a „Nail Art STAMPY DESIGNS“ a varuje před jejich používáním. Dotčené šarže jsou D0BC, DFBC, D0BC, DFBC.

Důvodem tohoto preventivního stažení výrobku z trhu je skutečnost, že základ kovové desky, která je součástí výrobku, může mít ostré hrany, což představuje potenciální riziko poranění při používání. Jedná se o ojedinělou výrobní chybu. Všechny ostatní výrobky jsou zcela bezpečné. Společnost cosnova se rozhodla stáhnout všechny dotčené výrobky v rámci preventivního opatření.

V rámci tohoto opatření jsme okamžitě podnikli všechny nezbytné kroky k informování našich zákazníků a stažení výrobků z prodejen. Příslušné úřady byly náležitě informovány.

Zákazníkům, kteří si již výrobky zakoupili, bude samozřejmě poskytnuta kompenzace ve výši kupní ceny. Můžete nás kontaktovat prostřednictvím níže uvedených komunikačních kanálů. Žádáme vás, abyste nám zaslali fotografii výrobku a následně jej zlikvidovali.

Pokud potřebujete jakékoli další informace nebo máte-li jakékoli dotazy, volejte prosím naši linku zákaznického servisu na čísle 00800 267 66 820, a to od pondělí do pátku v době od 9:00 do 18:00 hodin nebo pošlete e-mail na adresu recall@essence.eu

Zdraví a bezpečnost našich zákazníků je pro nás nejvyšší prioritou. Této události hluboce litujeme a omlouváme se za způsobené nepříjemnosti.

cosnova GmbH