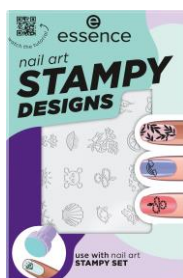




Пресъобщение

Превантивно изтегляне от пазара

cosnova GmbH изтегля от пазара „essence nail art STAMPY SET“ и „essence nail art STAMPY DESIGNS“ като превантивна мярка



Зулцбах, Германия, 7 март 2024 г.

Като предпазна мярка, cosnova GmbH изтегля от пазара продуктите на essence „Nail Art STAMPY SET“ и „Nail Art STAMPY DESIGNS“ и Ви предупреждава да не ги използвате. Засегнатите партии са D0BC, DFBC, D0BC, DFBC.

Причината за това превантивно изтегляне от пазара е, че основата на включената в комплекта метална плоча може да има остри ръбове, което представлява потенциален риск от нараняване по време на употреба. Това представлява еднократна производствена грешка. Всички останали продукти са напълно безопасни. Като превантивна мярка, cosnova реши да изтегли от пазара всички засегнати продукти.

В рамките на изтеглянето от пазара, ние незабавно предприехме всички необходими стъпки, за да информираме клиентите си и да изтеглим продуктите от магазините. Уведомени са съответните органи.

Клиентите, които вече са закупили продуктите, разбира се, ще получат компенсация в рамките на покупната цена. Можете да се свържете с нас, като използвате посочените по-долу канали за комуникация. Любезно Ви молим да ни изпратите снимка на продукта и след това да го изхвърлите.

Ако се нуждаете от допълнителна информация или имате въпроси, моля, позвънете на горещата линия за обслужване на клиенти на 00800 267 66 820 от понеделник до петък между 9:00 ч. и 18:00 ч. или изпратете имейл на recall@essence.eu

Здравето и безопасността на клиентите ни са наш основен приоритет. Изразяваме искреното си съжаление за този инцидент и се извиняваме за причиненото неудобство.

cosnova GmbH