

PRODUTO RETIRADO DE VENDA

A cosnova GmbH pretende suspender a comercialização do corretor da essence CAMOUFLAGE+ MATT no tom 50 (warm toast), lotes 0DBCB and 0DBCA.



No âmbito do nosso rigoroso controlo de qualidade, descobrimos que, infelizmente, os lotes 0DBCB e 0DBCA do tom 50 apresentam uma contaminação microbiológica. Foi detetada uma bactéria na água e no ambiente que pode, em determinadas circunstâncias, desencadear doenças, particularmente em pessoas imunocomprometidas.

A saúde e segurança dos nossos consumidores são a nossa principal prioridade. Neste sentido, decidimos emitir este aviso relativo à suspensão de comercialização deste produto e pedimos que, por favor, pare de utilizar o corretor da essence CAMOUFLAGE+ MATT no tom 50 referente aos lotes afetados. Pedimos que o destrua ou devolva na loja onde realizou a compra para que seja processado o reembolso.

O número do lote pode ser encontrado na base da embalagem; o número do tom encontra-se na etiqueta EAN conforme mostrado abaixo.



Em caso de dúvida, não hesite em contactar-nos por telefone através da nossa linha de apoio ao cliente 00800 267 66 820 ou +49 6196 76156 8080 de segunda a sexta-feira entre as 9:00 e as 18:00 ou através do email recall@essence.eu

cosnova GmbH