

TERUGROEPACTIE

cosnova GmbH roept de essence CAMOUFLAGE+ MATT concealer terug in de kleur 50 (warm toast), partijen 0DBCB en 0DBCA.



In het kader van onze kwaliteitscontroles hebben wij helaas geconstateerd dat de partijen 0DBCB en 0DBCA van de kleur 50 een microbiologische verontreiniging vertonen. Er is een water- en milieubacterie ontdekt die onder bepaalde omstandigheden ziekte kan veroorzaken, met name bij personen met een verminderde immuniteit.

De gezondheid en veiligheid van onze consumenten is onze hoogste prioriteit. We hebben daarom besloten tot deze terugroepactie en vragen u vriendelijk te stoppen met het gebruik van de essence CAMOUFLAGE+ MATT concealer in de kleur 50 uit de getroffen partijen. Vernietig het product of breng het terug naar de winkel waar u het gekocht hebt voor een terugbetaling.

Het partijnummer staat onderop de flacon; het kleurnummer staat op het EAN-etiket, zoals hieronder afgebeeld.



Als u vragen heeft, neem dan telefonisch contact met ons op via onze klantenhotline 800 267 66 820 of +49 6196 76156 8080 van maandag tot vrijdag tussen 9.00 en 18.00 uur of per e-mail op recall@essence.eu

cosnova GmbH