CAMPAGNA DI RICHIAMO

cosnova GmbH sta ritirando dal mercato il correttore essence CAMOUFLAGE+ MATT nella tonalità 50 (warm toast), lotti 0DBCB e 0DBCA.

Nell'ambito dei nostri controlli qualità abbiamo malauguratamente rilevato che i lotti 0DBCB e 0DBCA della tonalità 50 presentano una contaminazione microbiologica. È stato individuato un batterio ambientale e acquatico in grado di provocare malattie in determinate circostanze, in particolare nei soggetti immunodepressi.

La salute e la sicurezza dei nostri consumatori rappresentano la nostra massima priorità. Pertanto, abbiamo deciso di attivare una campagna di richiamo. Si chiede cortesemente di interrompere l'utilizzo del correttore essence CAMOUFLAGE+ MATT nella tonalità 50 qualora appartenga ai lotti interessati. Il correttore deve essere distrutto o restituito presso il punto vendita in cui è stato acquistato per ottenere un rimborso.

Il numero del lotto si trova sul fondo del flacone mentre il numero della tonalità compare sull'etichetta EAN come da foto sottostante.

Si prega di rivolgere qualsiasi eventuale domanda al nostro servizio clienti al numero 00800 267 66 820 o +49 6196 76156 8080 dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00, oppure di inviare un'e-mail all'indirizzo recall@essence.eu

cosnova GmbH