

VISSZAHÍVÁS

A cosnova GmbH visszahívja az essence CAMOUFLAGE+ MATT korrektor 50-es (warm toast) árnyalatát (tételszámok: 0DBCB és 0DBCA).



Minőségellenőrzési folyamatunk során felfedeztük, hogy az 50-es árnyalatú, 0DBCB és 0DBCA tételszámú termékekben sajnálatos módon mikrobiológiai szennyeződés található. Olyan vízben élő és környezeti baktériumokat mutattunk ki ezekben, amelyek bizonyos körülmények között betegséget okozhatnak, különösen immunhiányos személyeknél.

Számunkra fogyasztóink egészsége és biztonsága a legfontosabb. Ezért úgy döntöttünk, hogy visszahívjuk a terméket, és arra kérünk, hogy ne használd tovább az érintett tételszámú, 50-es árnyalatú essence CAMOUFLAGE+ MATT korrektort. Semmisítsd meg, vagy küldd vissza abba az üzletbe, ahol vásároltad, és mi visszatérítjük az árát.

A tételszám az üveg alján található; az árnyalat sorszáma az EAN-címkén olvasható (lásd az alábbi ábrán).



Ha bármilyen kérdésed van, keress bennünket az ügyfélszolgálati telefonszámunkon: 00800 267 66 820 vagy +49 6196 76156 8080 hétfő-péntek: 09:00-18:00, vagy e-mailben a következő e-mail-címen: recall@essence.eu

cosnova GmbH