

## RETIRADA

**cosnova GmbH retira el essence corrector CAMOUFLAGE+ MATT en el tono 50 (warm toast), lotes 0DBCB y 0DBCA.**



Desafortunadamente, en los controles de calidad hemos descubierto que los lotes 0DBCB y 0DBCA del tono 50 están biológicamente contaminados. Se ha detectado una bacteria presente en el agua y en el medio ambiente que puede causar enfermedades bajo ciertas circunstancias, particularmente en personas inmunodeprimidas.

La salud y seguridad de nuestros consumidores es nuestra prioridad principal. Por lo tanto, hemos decidido retirar y rogarle amablemente que deje de usar el essence corrector CAMOUFLAGE+ MATT en el tono 50 de los lotes afectados. Por favor, tírelos o devuélvalos al establecimiento donde los adquirió para recibir un reembolso.

El número de lote se encuentra en la parte inferior de la botella; el número de color está en la etiqueta EAN, como se muestra a continuación.



Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros por teléfono a través de nuestra línea de atención al cliente +800 267 66 820 o +49 6196 76156 8080 de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 o por correo electrónico a [recall@essence.eu](mailto:recall@essence.eu)

cosnova GmbH