

RÜCKRUF

cosnova GmbH ruft den essence CAMOUFLAGE+ MATT concealer in der Farbe 50 (warm toast), Chargen 0DBCB und 0DBCA zurück.



Im Rahmen unserer Qualitätskontrollen mussten wir leider feststellen, dass die Chargen 0DBCB und 0DBCA der Farbe 50 eine mikrobiologische Verunreinigung aufweisen. Es wurde ein Wasser- und Umweltkeim nachgewiesen, welcher unter bestimmten Umständen - insbesondere bei (immun)geschwächten Personen - Erkrankungen auslösen kann.

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Konsument*innen hat für uns oberste Priorität. Darum haben wir uns für diesen Rückruf entschlossen und bitten, den essence CAMOUFLAGE+ MATT concealer der betroffenen Chargen in der Farbe 50 nicht mehr zu verwenden und zu vernichten oder gegen Kaufpreiserstattung in die Filiale zurückzubringen, in der er gekauft wurde.

Die Chargennummer befindet sich auf dem Flaschenboden; die Farbnummer auf dem EAN Label:



Bei Fragen stehen wir telefonisch unter unserer Kundenhotline 00800 267 66 820 oder +49 6196 76156 8080 von Montag bis Freitag zwischen 9.00 - 18.00 Uhr oder per E-Mail unter recall@essence.eu zur Verfügung.

cosnova GmbH